

同時  
発表

関東／四国地方整備局

平成 28 年 9 月 1 日  
水管理・国土保全局

## 緊急速報メールを活用した洪水情報のプッシュ型配信を 一部の地域で開始します！

～洪水の危険性を流域住民へ迅速に情報提供し、主体的な避難を促進～

国土交通省では、「水防災意識社会 再構築ビジョン」のもと、流域住民の主体的な避難を促進するため、本年9月5日から、国が管理する2河川（鬼怒川、肱川）の流域自治体（茨城県常総市、愛媛県大洲市）において、携帯電話事業者が提供する緊急速報メールを活用した洪水情報<sup>※1</sup>のプッシュ型配信<sup>※2</sup>を開始します。

なお、配信エリアについては、今後順次拡大していきます。

※1 洪水情報とは、指定河川洪水予報の氾濫危険情報（レベル4）及び氾濫発生情報（レベル5）の発表を契機として、流域住民の主体的な避難を促進するために配信する情報です。

※2 プッシュ型配信とは、受信者側が要求しなくても発信者側から情報が配信される仕組みのことで。

### 1 開始日

平成 28 年 9 月 5 日（月）

### 2 配信エリア

茨城県常総市、愛媛県大洲市

### 3 対象者

配信エリア内の携帯電話

（NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー、ソフトバンク（ワイモバイル含む））のユーザーを対象



### 洪水情報のプッシュ型配信イメージ

### 4 配信する情報

鬼怒川、肱川において、河川氾濫のおそれがある（氾濫危険水位を超えた）情報及び河川氾濫が発生した情報を配信

### 5 留意事項

- ・携帯電話等の基地局の関係により、配信エリア近郊の方にも届くことがあります。
- ・携帯電話等の電源が入っていない場合や、圏外、電波状況の悪い場所、機内モード時、通話中、パケット通信中の場合は受信することができません。
- ・ご利用の機種により、緊急速報メールに対応していない場合があります。
- ・緊急速報メールを受信するために、受信設定が必要な場合があります。詳細については、各携帯電話会社のホームページよりご確認ください。

NTTドコモ：[https://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/areamail/compatible\\_model/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/areamail/compatible_model/index.html)

KDDI・沖縄セルラー：<http://www.au.kddi.com/mobile/anti-disaster/kinkyu-sokuho/enabled-device/>

ソフトバンク：[http://www.softbank.jp/mobile/service/urgent\\_news/models/](http://www.softbank.jp/mobile/service/urgent_news/models/)

ワイモバイル：[http://www.ymobile.jp/service/urgent\\_mail/](http://www.ymobile.jp/service/urgent_mail/)

#### 【問い合わせ先】

|                |       |              |                 |                 |
|----------------|-------|--------------|-----------------|-----------------|
| (全般) 水管理・国土保全局 | 河川計画課 | 河川情報企画室      | 課長補佐            | 秋葉雅章            |
|                | 代表    | 03-5253-8111 | (内線) 35392      | 直通 03-5253-8446 |
|                |       |              |                 | FAX03-5253-1602 |
| 水管理・国土保全局      | 河川環境課 | 河川保全企画室      | 企画専門官           | 宮本健也            |
|                |       | (内線) 35462   | 直通 03-5253-8448 | FAX03-5253-1603 |
| 水管理・国土保全局      | 河川環境課 | 水防企画室        | 課長補佐            | 野々村武文           |
|                |       | (内線) 35454   | 直通 03-5253-8460 | FAX03-5253-1603 |
| 大臣官房           | 技術調査課 | 電気通信室        | 課長補佐            | 伊藤太一            |
|                |       | (内線) 22374   | 直通 03-5253-8223 | FAX03-5253-1538 |

# 緊急速報メールを活用した 洪水情報のプッシュ型配信

国土交通省 水管理・国土保全局 河川情報企画室  
河川保全企画室  
水防企画室  
// 大臣官房 技術調査課 電気通信室

平成28年9月

## 緊急速報メールを活用した洪水情報のプッシュ型配信

～平成28年9月5日から、一部の地域で洪水情報が緊急速報メールで配信されます～

国土交通省では、「水防災意識社会 再構築ビジョン」のもと、流域住民の主体的な避難を促進するため、平成28年9月5日から、国が管理する2河川（鬼怒川、肱川）の流域自治体（茨城県常総市、愛媛県大洲市）において、携帯電話事業者が提供する「緊急速報メール」を活用した洪水情報のプッシュ型配信（以下、「メール配信」という）を開始します。

※ 洪水情報とは、指定河川洪水予報の氾濫危険情報(レベル4)及び氾濫発生情報(レベル5)の発表を契機として、流域住民の主体的な避難を促進するために配信する情報です。



### 洪水情報のプッシュ型配信イメージ

※今回のメール配信は、国土交通省が発信元となり、携帯電話事業者が提供する「緊急速報メール」のサービスを活用して洪水情報を携帯電話ユーザーへ周知するものであり、水害時に流域住民の主体的な避難を促進する取組みとして国土交通省が実施するものです。

## 配信内容①

### 1 開始日

平成28年9月5日（月）

### 2 配信エリア

茨城県常総市、愛媛県大洲市

### 3 対象者

配信エリア内の携帯電話（NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー、ソフトバンク（ワイモバイル含む））のユーザーを対象

### 4 配信情報

鬼怒川、肱川において、河川氾濫のおそれがある（氾濫危険水位を超えた）情報及び河川氾濫が発生した情報を配信

| 段階   | 配信情報                                   | 配信契機   |
|------|--|--|
| ①    | 河川氾濫のおそれがある情報                          | 対象河川の基準観測所の水位が氾濫危険水位に到達し、氾濫危険情報が発表された時                 |
| ②-I  | 氾濫が発生した情報<br>（※河川の水が堤防を越えて流れ出ている情報）    | 対象河川の基準観測所の受持区間で河川の水が堤防を越えて流れ出る事象が発生し、氾濫発生情報が発表された時    |
| ②-II | 氾濫が発生した情報<br>（※堤防が壊れ河川の水が大量に溢れ出している情報） | 対象河川の基準観測所の受持区間で堤防が壊れ、河川の水が大量に溢れ出る事象が発生し、氾濫発生情報が発表された時 |

※対象河川の基準観測所及び受持区間

| 対象河川 | 基準観測所                 | 受持区間                                       | 配信先    |
|------|-----------------------|--|--------|
| 鬼怒川  | 川島水位観測所<br>（茨城県筑西市）   | 左岸：筑西市下江連から常総市新石下まで<br>右岸：筑西市下川島から常総市古間木まで | 茨城県常総市 |
| 肱川   | 大洲第二水位観測所<br>（愛媛県大洲市） | 左岸、右岸：大洲市柚木から海まで                           | 愛媛県大洲市 |

2

## 配信内容②

### 5 配信文案

鬼怒川、肱川において、河川氾濫のおそれがある（氾濫危険水位を超えた）情報及び河川氾濫が発生した情報を緊急速報メールを活用して以下のように配信します。

#### ○常総市へ配信される鬼怒川の洪水情報の例

#### ①河川氾濫のおそれ

##### 【見本】

（件名）  
河川氾濫のおそれ  
（本文）  
鬼怒川で氾濫のおそれ  
鬼怒川の川島（筑西市）付近で、水位が上昇し、避難勧告等の目安となる「氾濫危険水位」に到達しました。堤防が壊れるなどにより浸水のおそれがあります。防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとってください。  
このメールは、常総市域に配信しています。  
（国土交通省）

#### ②-i 河川氾濫発生 （河川の水が堤防を越えて流れ出ている時）

##### 【見本】

（件名）  
河川氾濫発生  
（本文）  
鬼怒川で氾濫発生  
鬼怒川の〇〇市〇〇地先（左岸、東側）付近で河川の水が堤防を越えて流れ出しています。防災無線、テレビ等で自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとってください。  
このメールは、常総市域に配信しています。  
（国土交通省）

#### ②-ii 河川氾濫発生 （堤防が壊れ、河川の水が大量に溢れ出している時）

##### 【見本】

（件名）  
河川氾濫発生  
（本文）  
鬼怒川で氾濫発生  
鬼怒川の〇〇市〇〇地先（左岸、東側）付近で堤防が壊れ、河川の水が大量に溢れ出しています。防災無線、テレビ等により自治体の情報を確認し、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとってください。  
このメールは、常総市域に配信しています。  
（国土交通省）

3