

令和5年7月3日

国土交通省 東北地方整備局

東日本高速道路株式会社 東北支社

E4 東北自動車道 村田ICから道の駅「村田」および **E4A** 八戸自動車道 九戸ICから道の駅「おりつめ」の 一時退出料金調整の未反映について

E4 東北自動車道(以下「東北道」)の村田ICおよび **E4A** 八戸自動車道(以下「八戸道」)の九戸ICにて実施している、道の駅一時退出社会実験において、目的地まで高速道路を降りずに利用した場合と同じ料金に調整するところ、一部のお客さまに対し料金調整が未反映であることが判明しました。お客さまにご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。今後、料金調整の対象となるお客さまを調べた上で返金を行ってまいります。

1. 対象となるお客さま

ETC2.0搭載車で、令和5年4月3日(月)～5月31日(水)に東北道 村田IC(又は八戸道 九戸IC)で流出し、道の駅「村田」(又は「おりつめ」)に立ち寄り後に、2時間以内に同ICから再流入して順方向にご利用されたお客さまの一部

※詳細は別記をご確認ください。

※一部のお客さまについては、処理が正常になされていることを確認しております。

2. 発生原因

道の駅への立ち寄り判定を行うシステムの一部障害

3. 影響台数

約2,900台

4. 返金手続き

東日本高速道路株式会社において、対象となる全てのお客さまに対し、料金調整後の料金との差額の返金手続きを進めます。(お客さまからのお申し出は不要です。)

なお、返金については、順次カード会社等を通じて返金させていただきます。返金まで多少お時間がかかる場合があります、ご迷惑をおかけしますが、ご了承くださいませようお願いします。

お問い合わせ先

●料金に関する事項

・NEXCO東日本お客さまセンター (24時間)
TEL 0570-024-024 または 03-5308-2424

●発生原因や一時退出社会実験に関する事項

・国土交通省 東北地方整備局 道路部 交通対策課 課長 馬場裕之
交通対策課 建設専門官 小嶋光康
TEL 022-225-2171(内線:4511、4516)

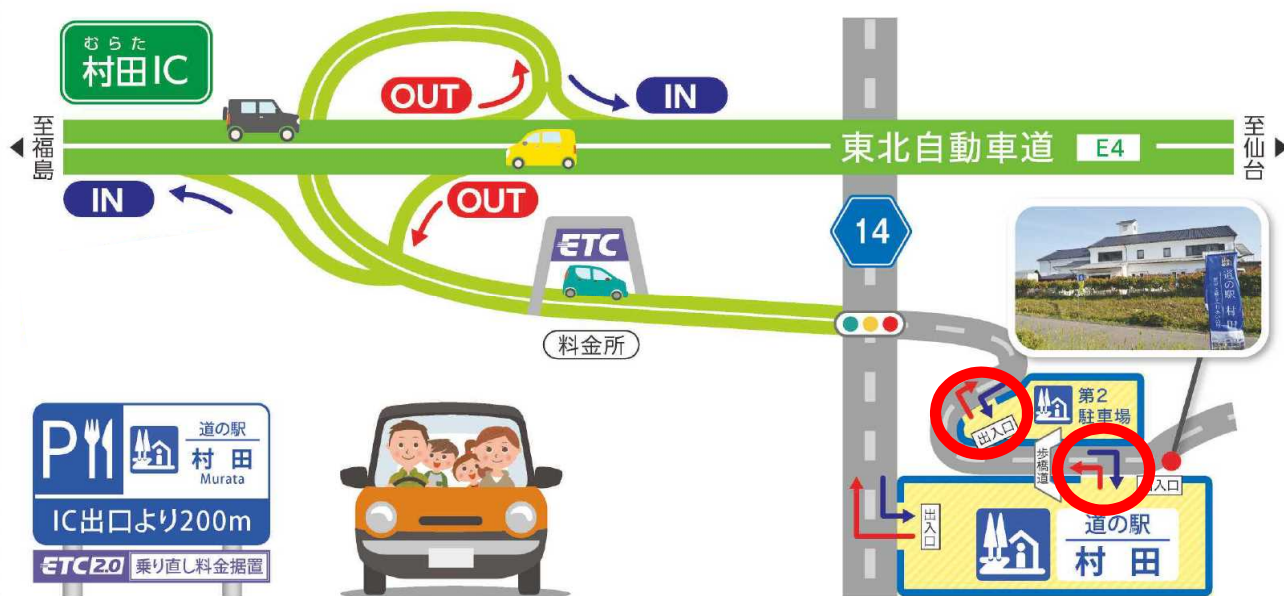
本資料については、青森県政記者会、岩手県政記者クラブ、宮城県政記者会、東北電力記者クラブ、東北建設専門紙記者会にお配りしています。

【凡例】

○・・・不具合が発生した出入口

■道の駅「村田」をご利用されたお客さま

・発生日時：令和5年4月3日（月）0時30分～5月31日（水）14時30分



■道の駅「おりつめ」をご利用されたお客さま

・発生日時：令和5年4月3日（月）5時30分～5月31日（水）9時38分

