身寄りのない高齢者等を支える仕組みが必要

「岡崎市終活応援事業」

・民間の見識と意見を聞きたい
・公民と民民の連携体制を作りたい
・スキームの実現性を探りたい

「終末期のサービスをパッケージで提供できないかな」
「松・竹・梅みたいに選択肢があるといいな」
「予算も人手もかけないでやりたいな」



でも



「SDGs公民連携プラットフォームがあるじゃん」
「民間提案募集制度も使ってみよう」

そうだ



「行政だけじゃできないよな」
「職種がいろいろあるからどこに声を掛けたらいいんだ」
「そもそもどれだけサービスがあるの」
「範囲が広いのでグループが組めないかな」
「でもどうやってマッチングするんだ」
「この仕組みに民間事業者は乗ってくれるのか」
「できれば優良な事業所と手を組みたい」

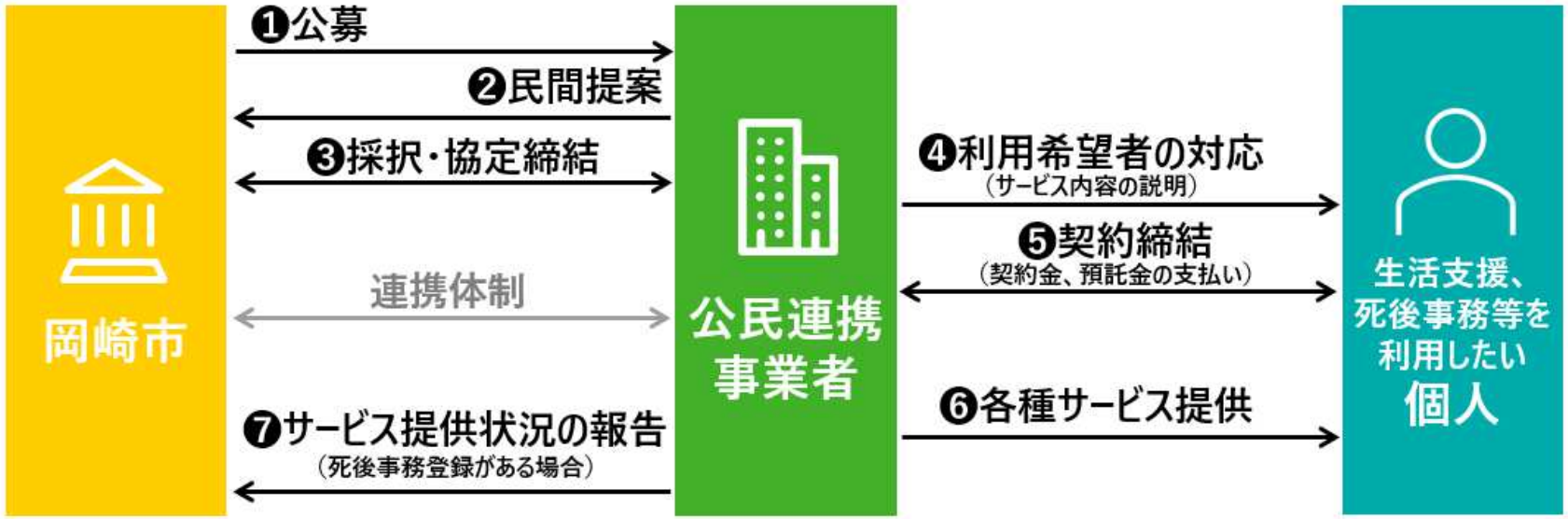
終活応援事業（公募フロー）

高齢者等に関する身元保証・生活支援・死後事務などに関するサービス提供体制の構築

各領域に関する行政サービス × 関連性を有した民間サービス

1. 家賃債務保証 緊急連絡先
2. 見守りや 生活支援
3. 金銭・財産管理
4. 逝去後の手続き・葬儀・残存家財整理など
5. 遺言作成支援 相続手続き

「終活応援事業」の創設



協定内容

高齢者等終身サポート事業者ガイドラインを遵守
- サービス内容と費用を明確にする
- 不要なサービスを附帯しない
- 遺贈、死因贈与の附帯も提案もしない
- 預託金の保全措置を講じること
- 中途解約時は適切な返金に応じる　　など

終活応援事業（サウンディング）

経　過

R5.　9月　意見交換会

１８社＋金融機関が参加

弁護士、司法書士、行政書士、葬祭業者、不動産業者、清掃業者、保険代理店、石材店、居住支援法人、NPO、障がいサービス事業所、信託銀行

R5.10月　公募（民間提案募集制度）

R5.12月　事業者選定（５者）

R6. 4月　協定締結（５者）

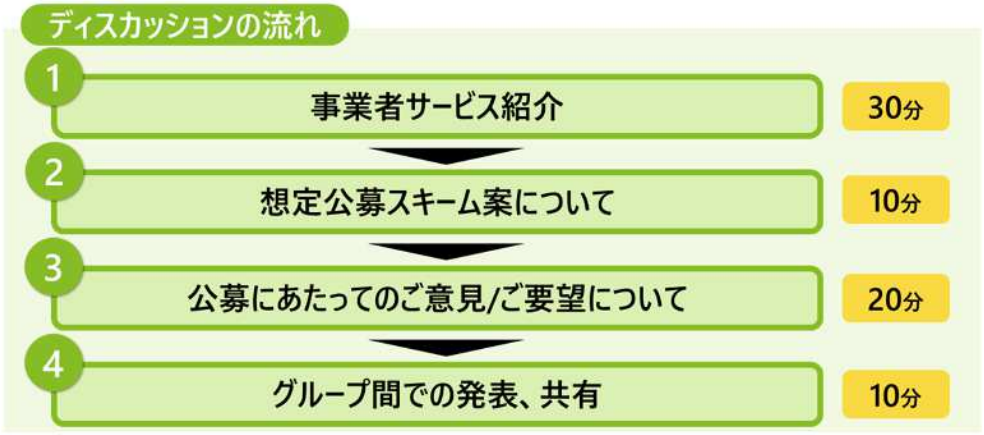
R6. 5月　持続可能な権利擁護支援モデル事業内示（厚生労働省）

R6. 6月　補正

R6. 6月　高齢者等終身サポート事業者ガイドライン発出

R6. 7月　終活応援事業スタート

民間のアイディア募集ではなく事業パートナーを募集

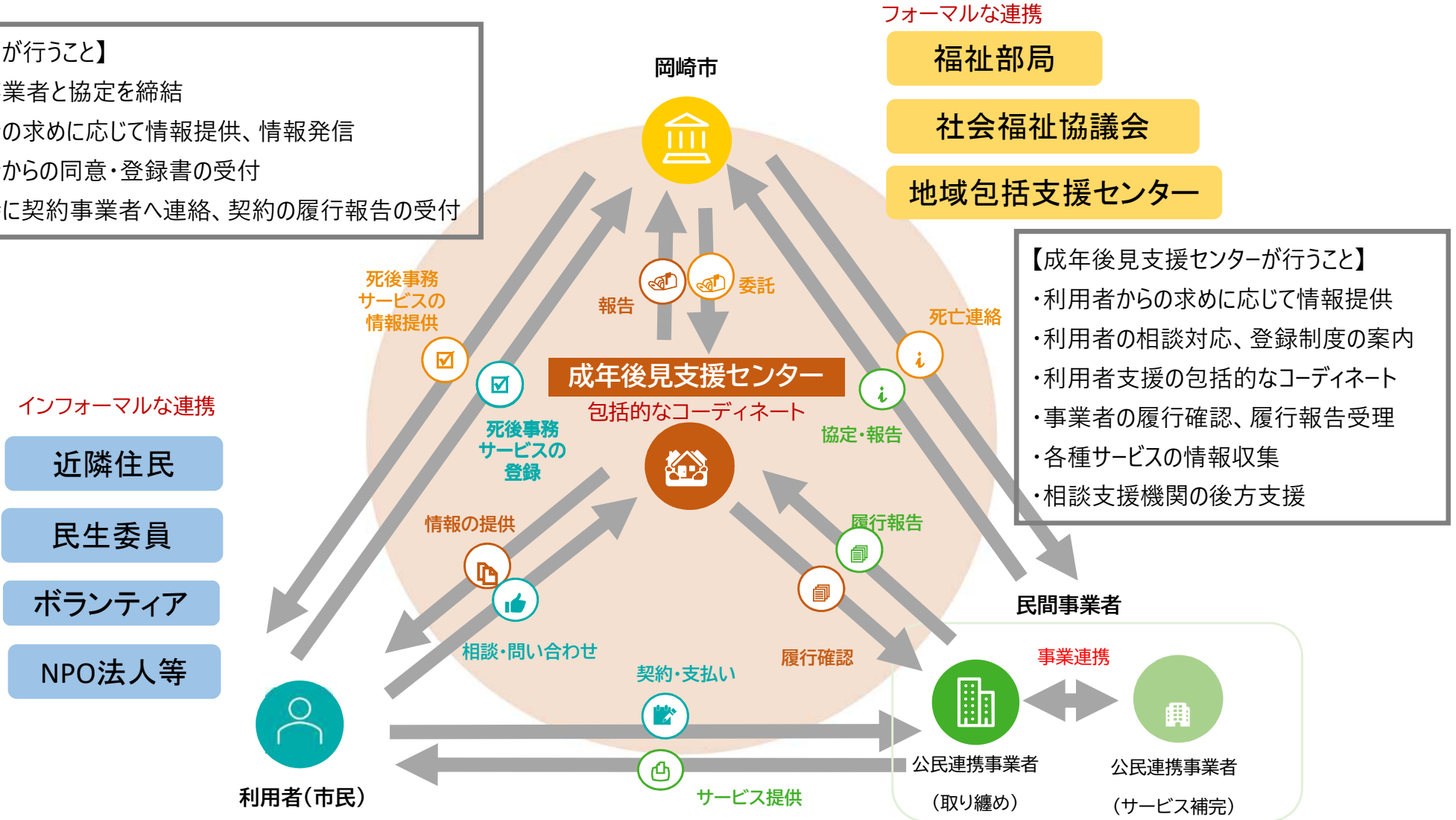


・取り纏め事業者としての、公募への懸念、ハードル
・サービス補完事業者としての、公募への懸念、ハードル
・市への協力/条件設定について
・公募全体の意見、感想
・事業者間の情報交換

事業者（50音順）	形態
一般社団法人いきいきライフ協会三河	単独 司法書士事務所母体
NPO法人くらし応援ネットワーク	グループ 居住支援法人
公益社団法人シニア総合サポートセンター	単独 法律事務所母体
NPO法人たすけあい三河	グループ 居住支援法人
株式会社つながり（まごころサポートセンター）	グループ 葬儀社取りまとめ

終活応援事業（スキーム）

【岡崎市が行うこと】
・民間事業者と協定を締結
・利用者の求めに応じて情報提供、情報発信
・利用者からの同意・登録書の受付
・死亡時に契約事業者へ連絡、契約の履行報告の受付



【成年後見支援センターが行うこと】
・利用者からの求めに応じて情報提供
・利用者の相談対応、登録制度の案内
・利用者支援の包括的なコーディネート
・事業者の履行確認、履行報告受理
・各種サービスの情報収集
・相談支援機関の後方支援

【利用者（市民）が行うこと】
・情報収集、市・相談支援機関・事業者等へ相談
・契約内容を十分に理解した上で、契約を締結
・市へ個人情報の提供に関する同意書の提出、登録申請
・利用料・預託金等を支払い、サービスを受ける（本人負担）

【民間事業者が行うこと】
・市と協定を締結、事業の広報協力
・利用希望者に契約内容の情報提供、本人の意向に沿ったプランの提案
・登録制度の案内、契約締結
・利用者本人の死後、契約内容の履行及び報告

令和6年度　持続可能な権利擁護支援モデル事業（厚労省）

令和7年7月～
岡崎市成年後見支援センター
に「コーディネーター」を配置

①包括的な相談支援
②包括的な支援のコーディネート
③関係機関・関係者のネットワークの構築

終活応援事業は
アイテムの一つ



利用者

①相談

②情報提供

伴走支援

コーディネーター



希望、困りごと、
医療、福祉利用状
況等の聞き取り

アセスメント

必要な機関へのつなぎ
サービスや制度利用支援
社会参加の支援

- 終活応援事業
- 専門相談
  福祉サービス
- 日常生活自立
  支援事業
- 成年後見制度
- 民間サービス
- インフォーマル
  サービス

成年後見制度、日常生活自立
支援事業、終活応援事業ほか、
福祉サービスの利用など、本人の
状況や希望に合わせて案内

＜R6実績＞
（R6.7~R7.3）

６０件

相談内容	件数
事業説明	41
日常生活	12
入院入所	12
死後事務	13
成年後見	7
その他	11

終活応援事業（提供サービス①）

老活コンシェルジュのご案内

身寄りのない方が安心してサービスを選択できるよう、サービス提供体制の構築について岡崎市と連携協定を締結しています。
※サービスの利用契約に岡崎市は関与しません。



市民からの問い合わせ → まごころサポートセンター → あいち相続あんしんセンター



内容を精査し、お客様ニーズに合わせ、適切な事業者をご紹介



ご葬儀	死後事務委任、任意後見、財産管理、他	身元保証	不動産売買	お片付け	見守り
イズモ葬祭	あいち相続あんしんセンター	NPO法人よりそいの会	不動産仲介のムツミ	アールイーサービス	アルソック

詳しい内容は裏面をご覧ください。

無料相談所 まごころサポートセンター
岡崎事務所：愛知県岡崎市上六名 4-1-16　www.magokoro-support.jp

お問い合わせ・アフターフォロー
年中無休／8:30～17:00　何でも　まごころ
0120-72-0556

老活コンシェルジュ　対応内容一覧表

業者名	対応区分	内容	税抜表示
あいち相続あんしんセンター	不動産名義変更	相続書類の作成　※	90,000～
	後見・財産管理	任意後見契約書作成	98,000～
		財産管理契約	80,000～
		成年後見申立　※	150,000～
		（手数料・実費）	20,000～
		（鑑定が必要になるケースは医師の鑑定費用（50,000程度）が必要になります）	
	死後事務委任契約	死後事務委任	60,000～
	遺言書	遺言書作成（証人立ち合い費用含む）	70,000～
	贈与	贈与書類の作成　※	50,000～
	信託	民事信託（家族信託）	450,000～
NPO法人よりそいの会	身元保証	身元保証（パッケージ）初期契約料金	350,000～
		月会費	2,000～
		生活支援（時間）	2,000/時間
		同行（病院などの付き添い）	3,000/時間
イズモ葬祭	葬儀	直葬プラン	90,000～
		一般葬	300,000～
まごころサポートセンター	供養	海洋散骨	100,000～
		永代供養	30,000～
	生前請負契約	生前請負（葬儀関連の請負契約）	契約内容に沿っての金額
不動産仲介のムツミ	不動産相談		無料～
	不動産調査		30,000～
	不動産査定書作成		50,000～
	空家管理		3,000/月～
	売買・賃貸	国土交通省が定める報酬規程に基づく	
アールイーサービス	1立米あたり　8,000円　作業に伴う2人目以降の人件費　別途 車両費　5,000円～ ※リサイクル家電にかかるリサイクル料金　別途目安として2トンロングトラック一車　10万円ほど ※買取できるものは買取または値引		
アルソック	みまもり・サポート	レンタルプランの場合　月額/3,432円（税込） ※初期工事費 18,645円（税込）	

信託口座	三井住友信託銀行 西尾信用金庫 株式会社エスクローエージェントジャパン　全国の行政書士・司法書士が使用している信託口座 静岡銀行

相談連絡先　0120-72-0556　岡崎事務所：愛知県岡崎市上六名 4-1-16　担　当　：弭間（はりま）

※ご相談窓口はまごころサポートセンター。各業種と初回説明はすべて無料となります。
契約は各業者様と打ち合わせ頂き、ご納得いただければ直接契約となります…支払いは業者様より請求させて頂きます。
契約の内容はすべてまごころサポートセンターが把握しております。
個人情報保護の観点より書士業務の内容はお答えしかねることがございますのでご承知置きください。

※登記及び成年後見申立は、協力先の司法書士あいち司法&相続が担当します。　2024.04　まごころサポートセンター

終活応援事業（提供サービス②）

岡崎市協定締結事業

ファミリーケアサポート

ふあみけあ

加入プランごとに、
緊急時の連絡先のご提供や身元保証・日常生活支援
緊急時の対応・終末時の葬儀・行政手続きなど
家族のようなお世話と支援を提供します。



こんなお悩みありませんか？

- ☑入院や施設入所時の身元保証人がいない
- ☑通院や買い物・墓参りに付き添いがほしい
- ☑もしも、、、入院することになったらどうしよう
  - ・入院に必要な荷物準備
  - ・親族、知人への連絡
  - ・医療費、家賃などの支払い　など
- ☑要介護認定を受けるのにはどうしたらよいのだろう
- ☑介護施設ってどんなところだろうか
- ☑亡くなった後はどうしたら、、、
  - ・葬儀、納骨、墓地の事
  - ・行政官庁への各種届け出
  - ・自宅や賃貸住宅の家財処分 など
- ☑墓地は誰に頼んだらいいんだろうか



ご安心ください。
ふあみけあをご利用ください！

入会金 5,000円(税込)　年会費 無料

4つのプランがございます

- 緊急連絡先プラン
- あおぞらプラン
- にじいろプラン
- 共同墓地プラン

プランの詳しい内容は、裏面をご覧ください。

NPO法人 くらし応援ネットワーク
kurashi-o-en.org

お問合せ先

NPO 法人くらし応援ネットワーク居住支援事業部
担当者　吉田・林

〒460-0021 名古屋市中区平和1丁目15番22号 総合福祉スペース WACA1 階

052-684-7243　famicare@kurashji-o-en.org

岡崎市協定締結事業

ファミケアサポート

ふあみけあ

緊急連絡先プラン

1回 22,000円（税込）

①入院又は施設入所時の緊急連絡先として登録
②入院又は施設入所時の身元保証
※身元保証人になる場合、預託金が別途必要となります

あおぞらプラン

330,000円（税込）
20回迄利用可能

①通院・買い物・お墓参り等の付添い
②要介護認定の申請相談
③介護施設等への見学同行
④入院時の付添い
⑤入院に必要な荷物準備
⑥医療費・施設・家賃等の支払代行
⑦親族・知人への連絡代行



オプション 近況確認サービス
月々 3,000円（税込）

①月に1度、お電話にてオペレーターからの近況確認を行います。
②ハローライト（クロネコヤマト）・テラシテR（中部電力ミライズコネクト）と業務提供をしており万が一に備えての見守りサービスを提供します。

にじいろプラン

550,000円（税込）

①葬儀（直葬の方法による）・納骨等の実施
②死亡に伴う行政官庁への各種届け出
③死亡後の債務の支払い
④自宅に係る賃貸住宅の残存家財処分の実施・に伴う諸手続き
⑤委任後見契約・遺言書等の公正証書作成相談
※直葬以外の葬儀をご希望の場合、預託金が別途必要となります



共同墓地プラン

120,000円（税込）

①提携寺院境内墓地への埋葬・埋葬時供養
②年1回の総供養
※葬儀・戒名・石板を希望される場合、預託金が別途必要となります

