国土交通省
ＬＩＮＥ
通報アプリ
＃９９１０

友だち追加は
二次元コードから

道路の異状を発見したら
LINEで通報＃9910

全国の道路で3月29日から開始！

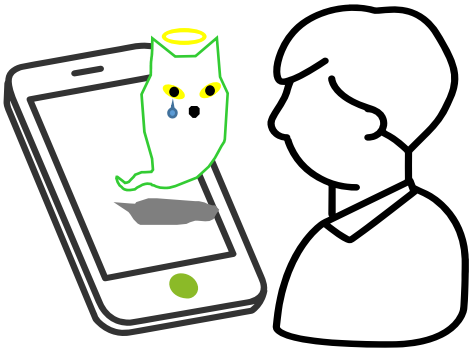
路面の汚れ

落下物

落石・土砂流入等

ガードレール・
標識等の損傷

路面の穴ぼこ・
段差



動物の死骸

■簡単５ステップで通報完了（LINEトークから道路異状の状態・写真・位置を通報）

① 異状の種類を選ぶ
② できごとを選ぶ
③ 写真を送る
④ 道路の種類を選ぶ
⑤ 位置情報を送る

- 事故防止のため、運転中の携帯電話の操作はお止めください。
- 引き続き電話による通報も受け付けています。全国共通＃９９１０（２４時間受付・無料）
- 都道府県等が管理する道路について、夜間・土日・祝日は早急に対応できない場合があります。
- 道路以外の通報や、私道など私有地の通報は対象外です。
- 事故情報は、警察（110番）へ連絡してください。

国土交通省　R6.3

道路の異状を発見したら

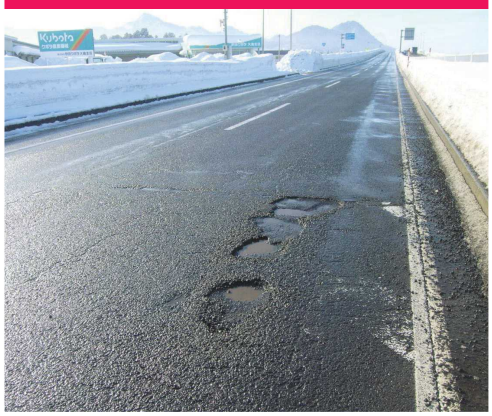
#から始まるこの番号へ

道路緊急ダイヤル #9910

全国共通 24時間受付無料

路面の汚れ（油・土砂）

路面の穴ぼこ・段差



路面の落下物

ガードレール・標識等の損傷

落石・土砂流入等の災害

その他、
動物の死骸を
発見したとき等も、
通報してください。

みなさまのご協力を
お願い致します。

① 異状発見

道路の異状を見つけたら
#9910 に電話してください

② 通報

電話をかけたら音声ガイドに
従って通報して下さい

③ 補修

道路管理者が
早急に対応します

④ 道路復旧！

あなたの通報が道路の
早期復旧につながります！

実施機関	国土交通省東北地方整備局・東日本高速道路株式会社

注意事項

- ●異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設等をご確認いただきますようお願い致します。
- ●都道府県等が管理する道路については、夜間・土・日・祭日は早急に対応出来ない場合もあります。
- ●事故情報は、警察（110番）へ連絡してください。
- ●道路交通情報については、(財)日本道路交通情報センターへお問い合せください。
  全国共通ダイヤル：050-3369-6666　携帯電話短縮ダイヤル：#8011

道路交通法により運転中の通話は
禁止されています。安全な場所に
停車しておかけください。