

## 夜と秋の特別見学会のアンケートに寄せられたご意見など

### 7月30日 夜の特別見学会

- ・有料でも良いので、原石山見学を長く見たい。  
また、とてもツアー企画をがんばっているのので、所長・副所長が替わっても続ける or バージョンアップして欲しい
- ・ぜひ、また開催して欲しい！！コロナに負けず！！毎回参加してますが、いつも充実していて本当にすばらしいです。職員のみなさまの努力に頭が下がります。本当にありがとうございました
- ・原石山展望台での映像を他の場所、You tube 等でも見たいです
- ・宿泊とセットや、赤べこ祭りにまた参加したいです。歩くツアーとても興味あります
- ・コロナ禍での開催ありがとうございました
- ・本日はありがとうございました
- ・できれば宿泊したかったのですが、とれなくて残念です。またぜひ参加したいです
- ・専門用語が難しかった
- ・東成瀬の町内で飲食できる場所があるといい。左岸展望台で、夜景の撮影を一晩中できるようなツアーがあると良い。もっといろんなアングルのライブカメラ映像を公開して欲しい
- ・説明が映像やドローンを使っていてわかりやすかったです
- ・重機にゆっくり乗れる時間があつたら良かった
- ・夜の見学会、今後もお願いします

### 8月20日 夜の特別見学会

- ・毎回競争率が高いので、同じ条件での開催回数を増やして欲しいです！
- ・今回も貴重な体験ができたと感じました。赤べこのまつりが無い代わりに、既に串焼きとして販売したり、村の特産品を使ったテイクアウトの食事があると1日楽しめると思いました。村の中に食事ができるお店があまりないので、それができたら紅葉の時期もさらに良いな～と感じます
- ・いつも詳しい説明が各回、異なる内容で聞くことができ理解を深めることができ、関係者の皆様に感謝申し上げます。今回の見学会やABTの様子を「あるく」で紹介され、SNS等で広く関心が深まることを期待しています。秋の見学会の開催も楽しみにしております。工事中で難しいと思いますが、監査路の中に入ってみたいです。「あるく」の方の取材の方がハードルが低いでしょうが
- ・大型車両の組み立て(搬入)や解体(搬出)を動画とかで見たい 前どこの現場にいたかとか
- ・バスの移動時間がもう少し短いとうれしいです
- ・10月の特別見学会、楽しみにしています
- ・特別見学会をやって頂きありがとうございました。秋以降も楽しみにしています。職員の皆様本当にありがとうございました
- ・発破も見てみたい

## 10月29日 秋の特別見学会

- ・現場で働いている人たちはどこから来ているのか、何時から何時まで働くのかなどを、直接話をして知りたい。
- ・発破を見学したい
- ・申し込みのフォームを簡単にして欲しい
- ・R4年度成瀬ダムに楽しませていただきました。R5年度も楽しみにしていますので、よろしくお願いします。
- ・ドローンによるパネルがとても良かった
- ・職員の休日対応に感謝します。
- ・建設現場に入ること、具体的な説明をしてくれてすごくわかりやすかったので、続けていただきたい。楽しかった。ありがとうございました。
- ・無人化施工のオペレーションを体験したい。ボタンを押したい。
- ・冬期の見学会も検討して下さい。
- ・職員の負担にならないよう今後も開催して欲しい
- ・参加者全員による写真撮影。ダムマニアは、技術的な事を詳しく聞きたい人もいるので、そのような人に特化した見学会（けっこう勉強している人もいますので）
- ・来年も見学会やアドベンチャーバスツアーがあったら参加したいです。いつ来ても楽しいです。バスの中での説明も丁寧でわかりやすかったです。今日もありがとうございました。
- ・監査路内見学 赤べこ祭との併催
- ・本日もありがとうございました。紅葉のタイミングの良い時で、得した気持ちです。工事の変化も実感できました。（準備はして参加したのつもりでしたが、さすが10月の山でした。寒かったです）
- ・回数を増やして欲しい
- ・大型車に乗って、走行を体験したい（働く車に乗って見たい）
- ・職員の対応が素晴らしかった。来年もよろしく 皆様のご健康をお祈りしております。
- ・職員の皆様、いつもありがとうございます。これからも特別見学会 etc 期待しております。
- ・集合場所がダム付近だと、移動時間を見学にあてられてよい。または、集合場所にダム付近を追加してくれるとありがたい。

多くの方からの、貴重なご意見ありがとうございます。

職員へのお気遣いや、非常に多くの応援のコメントありがとうございます。

見学コースに関する要望や、情報発信（WEB、SNS）に関するものなど頂いております。

成瀬ダムの「特別見学会」は、2017年（平成29年）に当事務所が東成瀬村に移転してから始まりました。

東成瀬村の産業祭の来場者を対象とした現場見学から、特別見学会として広く一般募集による見学会が始まりました。

これまでの特別見学会は、直売所での昼ご飯付きや赤べこ祭り開催日に実施するなどしてきました。

しかし、流行病（新型コロナウイルス）には勝てず、お休みし、特別見学会としては、2年ぶりの開催となりました。（春の6月は負けてしまいましたが・・・）

夏から感染対策を行い当事務所主催の、夜の特別見学会としては、3年ぶりに実施することができホッとしております。

アンケートのご意見「毎回競争率が高い」にもありますが、バスの座席を間引きしていることから、あっという間に定員に達してしまう状況でした。そのため、急遽事務所のマイクロバスを追加したり、借上げずるバスを追加するなどしましたが、それでも対応しきれずにお断りする事態となってしまいました。

秋の特別見学会では、申し込み開始から 1.5 日ではほぼ募集数に近くなったため、1 台追加しましたが、3 日目でそれもいっぱいになってしまいました。

他には、「バスの移動時間が長い」、「集合場所がダム付近だと移動時間を見学時間に充てられる」などのご意見を頂いております。

しかし、ダム付近には、参加者皆さまの駐車台数を満足する駐車場がなく、上流展望台、右岸展望台いずれも 20 台程度しか駐車できない事から、事務所や村民体育館を集合・解散場所とせざるを得ない事をご理解頂ければ幸いです。

2022 年（令和 4 年）は、特別見学会の他に、企画段階では「ちょっと特別見学」として、気軽に工事中のダム建設工事を工事現場の中から見る事ができる機会として、「なるせダムアドベンチャーバスツアー(略：ABT)」を実施しました。

ABT としては、45 分位で現場内を移動しながら工事の様子や、すれ違う大型重機など間近に感じて頂くと言うものです。

そこで、特別見学会については、ABT よりも中身が濃くなるように、差別化を図った内容としております。

見学会を企画する際に頭を悩ませるのが、催行人数を多くしたいという思いと、様々な制約条件、見たいものの兼ね合いです。

催行人数を多くしようとすると、大型バスで一度に多くの人数で移動しようとすると

- ：1 回当りの人数：増
- ：稼働していないから行ける場所がある
- △：日曜日に限られる（堤体工事稼働中は大型バスの入場が制限）
- ：説明を行う職員数が少なくても良い
- ×：日曜日だと現場が稼働していない（施工の様子が見られない）
- ×：地域の行事とタイミングが合わない

と言うような、良い点と悪い点があります。

様々検討した結果、土曜日の催行や、中型やマイクロバスの台数を増やす。本来行けない場所も昼夜勤の交代のタイミングを狙う。安全な降車場所とする。などとし実施に至っております。

そのため、もっと近くで見たい等のご要望にお応えできない部分もあったと思いますが、少しでも多くの皆さんに成瀬ダムはもとより、ダム事業や土木の魅力が伝わっていれば幸いです。

ご意見の中に、「ダムマニアは、技術的な事を詳しく聞きたい人もいるので、そのような人に特化した見学会（けっこう勉強している人もいるので）」というご意見もありました。

一方、「専門用語が難しかった」というご意見もあります。

多くの皆さんにダムを知って頂きたい事から、極力分かりやすい説明を心がけておりますが、至らない点があったこととお詫び致します。

また、ダムマニアの方の技術的な部分を詳しく・・・についてですが、ある程度まとまった人数で、こう言う部分を視察、意見交換したいなど別途ご相談頂ければと思います。

これまでの特別見学会について、運営上至らない点については、今後ご意見を参考にさせて頂きたいと思っております。また、職員への温かいお言葉ありがとうございます。

ご参加ありがとうございました。