冬期道路交通確保タイムライン【案】（青森河川国道事務所）

R8. 4. 1

時間	気象情報 （気象台発表、雪氷予測業務）	道路状況	通行止め検討・判断のタイミング	青森河川国道事務所	道路関係出張所	除雪業者 （道路維持工事） （協力会社）	青森県 （道路課） 道路公社	NEXCO （青森・八戸）	警察関係 （交通規制課） （高速隊） （所轄警察）	関係機関 （県危機管理局） （自衛隊） （青森地方気象台） （運輸支局） （関係市町村）	マスコミ関係	道路利用者 （業界団体） （道路利用者）
14日～6日前	＜大雪に関する早期天候情報＞ （10年に1度程度しか起きないようなかなり多い降雪量が予想されるときに発表） 高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて NEXCOの週間予測で予防的通行止めの計画・検討		予防的通行止め検討	気象情報収集・提供（事務所→出張所→除雪業者） 除雪体制　確認 （人員、通行止手順、連絡先、資機材、連絡指示系統など） 乗員保護支援物資の備蓄状況確認 関係機関との連絡体制確認		除雪体制確認 （資機材、要員）	県内の気象、道路状況収集開始	関係道路管理者等とのWEBによる連絡体制を構築 【予防的通行止め目安降雪量】 東北道及び青森道 21cm/3H以上 八戸道 15cm/3H以上				
3日前	＜大雪に関する気象情報＞ （大雪のおそれがある3日から前日までに発表） 青森河川国道事務所とNEXCOとの雪氷予測の相互共有開始以降随時 高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて NEXCOの短期予測で予防的通行止め目安降雪量超過	【予防的通行止め目安降雪量】 国道4号(目時)(平内) 5cm/H以上が3H以上 国道7号(大釈迦・鶴ケ坂) 5cm/H以上が3H以上 国道7号(矢立) 5cm/H以上が3H以上 国道104号(鳥沢) 4cm/H以上が3H以上		気象情報収集・提供（事務所→出張所→除雪業者） 除雪関係体制準備 （人員、通行止手順、連絡先、資機材、連絡指示系統など） 雪氷予測共有 堆雪による狭隘箇所の拡幅・排雪作業 出張所間での除雪機械の応援調整 （南岸低気圧は南部地区を強化　など） 除雪機械の位置情報端末の動作確認 ・広域迂回路の検討 ・同時通行止め、除雪体制の確認		除雪体制確認 （資機材、要員）		雪氷予測共有 関係道路管理者等とのWEBによる連絡体制を構築 ・広域迂回路の検討 ・同時通行止め、除雪体制の確認				
2日前	＜大雪に関する気象情報＞ （大雪のおそれがある3日から前日までに発表） ＜警報級の可能性＞ （大雪、暴風雪警報の可能性について、5日先まで毎日発表） 【青森地方気象台】 警報の見通しメール発信			大雪に関する冬期道路情報提供 広域迂回のお願い （ラジオ、HP、SNS、トラック協会、バス協会へ注意喚起） 大雪対応情報の共有	除雪機械の応援車両の移動開始		大雪対応情報の共有と情報連絡本部会議設置に向けた協議開始	関係道路管理者等とのWEBによる連絡体制を構築			【記者発表受領】 テレビ、ラジオ、新聞報道	【道路利用者】 チェーン準備 不要不急の出控え計画 【トラック協会】 会員へ一斉FAX
1日前	＜大雪に関する気象情報＞ （大雪のおそれがある3日から前日までに発表） 【青森地方気象台】 警報の見通しメール発信 ＜雪氷予測業務＞各地点の降雪量発表（8時時点、16時時点更新） 高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて 雪氷予測で予防的通行止め目安降雪量超過	【予防的通行止め目安降雪量】 国道4号(目時)(平内) 5cm/H以上が3H以上 国道7号(大釈迦・鶴ケ坂) 5cm/H以上が3H以上 国道7号(矢立) 5cm/H以上が3H以上 国道104号(鳥沢) 4cm/H以上が3H以上		防災担当者　メール受信 所内情報共有 除雪体制　準備開始 （人員、通行止手順、連絡先、資機材、連絡指示系統など） ※情報板表示 「明日（〇）日大雪予報　大型車　峠部走行はチェーンの準備を」 ・広域迂回路の設定 ・同時通行止めのため、除雪体制の準備 合同記者発表（国道事務所、NEXCO管理事務所） （出控え、通行止め予定区間、広域迂回路） （ラジオ、HP、SNS、トラック協会、バス協会へ注意喚起）		除雪機械出動準備 オペ待機準備開始	情報共有	関係道路管理者等とのWEBによる連絡体制を構築 ・広域迂回路の設定 ・同時通行止めのため、除雪体制の準備 合同記者発表	情報共有		【記者発表受領】 テレビ、ラジオ、新聞報道	【大型車ドライバー】 チェーン準備 【道路利用者】 チェーン準備 不要不急の出控え計画 【トラック協会】 会員へ一斉FAX
12時間前	高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて 雪氷予測で予防的通行止め目安降雪量超過	降雪開始 【予防的通行止め目安降雪量】 国道4号(目時)(平内) 5cm/H以上が3H以上 国道7号(大釈迦・鶴ケ坂) 5cm/H以上が3H以上 国道7号(矢立) 5cm/H以上が3H以上 国道104号(鳥沢) 4cm/H以上が3H以上		・同時通行止めのため、除雪体制の前進配備	除雪機械の応援車両の移動完了	除雪機械出動準備 オペ待機準備開始 凍結抑制剤　散布開始		・同時通行止めのため、除雪体制の前進配備				

時間	気象情報 （気象台発表、雪氷予測業務）	道路状況	通行止め検討・判断のタイミング	青森河川国道事務所	道路関係出張所	除雪業者 （道路維持工事） （協力会社）	青森県 （道路課） 道路公社	NEXCO （青森・八戸）	警察関係 （交通規制課） （高速隊） （所轄警察）	関係機関 （県危機管理局） （自衛隊） （青森地方気象台） （運輸支局） （関係市町村）	マスコミ関係	道路利用者 （業界団体） （道路利用者）
8時間前	＜大雪注意報発表＞ 津軽12h降雪予測（平地15cm山沿い25cm） 三八12h降雪予測（平地15cm山沿い20cm） 上北12h降雪予測（平地15cm山沿い25cm）		通行止め検討・判断・準備 1. 大雪に関する気象情報 2. 大雪注意報発表 3. 早期除雪開始（降雪5cm） 【予防的通行止め目安降雪量】 国道4号（目時）（平内） 5cm/H以上が3H以上 国道7号（大釈迦・鶴ケ坂） 5cm/H以上が3H以上 国道7号（矢立） 5cm/H以上が3H以上 国道104号（鳥沢） 4cm/H以上が3H以上	CCTV監視開始 （休日、夜間は道路情報員） 異常時巡回、通行規制要員及び乗員保護前進配備要員の確保作業開始 スタック発生前の調査要員の事前現地派遣 道路情報板表示 「大雪注意報発令中」「スリップ注意・チェーン装着」	道路巡回強化　指示 早期除雪（降雪5cm）作業指示	巡回開始 早期除雪開始					マスコミ関係	【道路利用者】 チェーン準備、装着
5時間前	＜大雪警報発表＞ 津軽12h降雪予測（平地35cm山沿い50cm） 三八12h降雪予測（平地35cm山沿い40cm） 上北12h降雪予測（平地35cm山沿い50cm）	高速道路通行止め事前情報	通行止め検討・判断・準備 1. 大雪警報発表 2. 除雪実施中 3. 注意体制発令 4. 高速通行止め事前情報 5. 交通障害	災害対策支部　注意体制発令 情報連絡本部会議開催 高速道路　通行止め事前情報　共有（NEXCO→各機関） スタック車両、交通状況　情報共有（河川国道事務所→各機関・関係自治体） Teams常時接続により情報共有（河川国道事務所・県・公社・NEXCO間） ・管理道路の降雪状況の情報収集・共有 ・周辺地域を含め大規模な車両滞留の発生が無いか各道路管理者・交通管理者に確認 道路情報板表示 「大雪警報発令中」「スリップ注意・チェーン装着」 大雪に関する冬期道路情報提供（ラジオ、HP、SNS、トラック協会、バス協会へ注意喚起） 待避場所、避難所開設の事前調整 異常時巡回開始、通行規制要員及び乗員保護前進配備要員現地出発 CCTV監視体制強化 （職員、道路情報員） 通行止めの判断 規制要員及び乗員保護前進配備要員　配備完了 CCTV監視体制強化 （職員、道路情報員　増員） 通行止めに関する関係機関協議	情報連絡本部会議開催 交通規制要員、資機材の準備 道路巡回強化 除雪機械フル稼働できるオペレーター等の待機 除雪重点区間にスタック車排除作業用除雪機械を事前配備 高速道路通行止め並行区間の除雪強化 （除雪機械フル稼働）	情報連絡本部会議開催 ・管理道路の降雪状況の情報収集・共有 ・管理道路通行止措置への移行判断 【県（公社）管理道路】 迂回路協議 通行可能確認、調整	・管理道路の降雪状況の情報収集・共有 ・管理道路通行止措置への移行判断 高速道路開放見込み時間確認・調整	交通規制協力 通行止め協議	【青森県】危機管理局 防災危機管理課 関係市町村 避難所開設確認 【市町村道】 迂回路協議 通行可能確認、調整	【記者発表受理】 注意体制発令 【記者発表受領】 テレビ、ラジオ、新聞報道	【道路利用者】 チェーン準備、装着 【道路利用者】 チェーン準備 不要不急の出控え 【トラック協会】 会員へ一斉FAX

時間	気象情報 （気象台発表、雪氷予測業務）	道路状況	通行止め検討・判断のタイミング	青森河川国道事務所	道路関係出張所	除雪業者 （道路維持工事） （協力会社）	青森県 （道路課） 道路公社	NEXCO （青森・八戸）	警察関係 （交通規制課） （高速隊） （所轄警察）	関係機関 （県危機管理局） （自衛隊） （青森地方気象台） （運輸支局） （関係市町村）	マスコミ関係	道路利用者 （業界団体） （道路利用者）
概ね3時間前に周知		通行止め予告		通行止め予告連絡			通行止め予告　情報共有					
				情報板表示 「予告　〇時から　集中除雪 通行止」 （直轄国道単独の場合） 通行止め予告チラシ 記者発表、HP、SNS、FAX								【道路利用者】 迂回、出控え
				NEXCOのLINEによる情報発信に直轄の情報を掲載依頼 （事務所→本局道路管理課→NEXCO東北支社）			各機関内　情報共有				【記者発表受理】 テレビ、ラジオ、 新聞HP報道	【道路交通情報センター】 通行止予告情報提供、報道 【トラック協会】 会員一斉FAX
				高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めの場合 合同記者発表（国道事務所、NEXCO管理事務所） （通行止め予告） （ラジオ、HP、SNS、トラック協会、バス協会へ）			情報共有	合同記者発表	情報共有		【記者発表受領】 テレビ、ラジオ、 新聞報道	【道路交通情報センター】 通行止予告情報提供、報道 【トラック協会】 会員へ一斉FAX
				青森県管理有料道路の無料措置依頼に可能性に関する情報提供 ・青森空港有料道路 ・みちのく有料道路			青森県道路課と情報共有					
				管内道路状況に関する情報提供						関係自治体		
				警戒体制要員の参集・待機								
				関係市町村へリエゾン派遣 （情報共有）						リエゾン受入 情報共有		
				災害対策支援支部 警戒体制発令								
				【迂回路】 （R4平内地区通行止め予定） みちのく有料道路無料措置協議 （R7鶴ヶ坂通行止め予定） 青森空港有料道路無料措置協議（国→県道路課）			【無料措置判断・指示】 青森県道路課 →道路公社					
±0時		通行止め開始		災害対策支部 警戒体制発令								
				通行止め連絡			通行止め　情報共有					
				情報板表示 「Okm先　立ち往生車両排除・集中除雪のため　通行止」 （直轄国道単独の場合） 通行止めチラシ 記者発表、HP、SNS、FAX	通行止要員配置 看板等設置	除雪強化継続 （除雪機械フル稼働）					【道路利用者】 Uターン、迂回	
				NEXCOのLINEによる情報発信に直轄の情報を掲載依頼 （事務所→本局道路管理課→NEXCO東北支社）			各機関内　情報共有				【記者発表受理】 テレビ、ラジオ、 新聞HP報道	【道路交通情報センター】 通行止情報提供、報道 【トラック協会】 会員一斉FAX
				高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めの場合 合同記者発表（国道事務所、NEXCO管理事務所） （通行止め開始） （ラジオ、HP、SNS、トラック協会、バス協会へ）			情報共有	合同記者発表	情報共有		【記者発表受理】 テレビ、ラジオ、 新聞HP報道	【道路交通情報センター】 通行止情報提供、報道 【トラック協会】 会員一斉FAX
				リアルタイム路上工事情報システム入力（VICS、青森みち情報反映）								【VICS】 カーナビ情報表示 【青森みち情報】 HP情報提供
		並行高速道路：通行止め 一般道路：通行止め 通行止の高速道路を除雪車が走行して、一般道を緊急除雪する必要あり		【協議・連絡】 高速道路通行止め区間の除雪車両走行 ・事務所→局→NEXCO支社 ・事務所→流入（流出）IC管理事務所		緊急除雪作業現場まで、通行止の高速道路を通行（有料）		【連絡受理】 流出・流出IC管理事務所 支社からも同様の連絡 管轄の高速隊へ連絡後、河川国道事務所へ報告	【連絡受理】 NEXCO→高速隊			

時間	気象情報 （気象台発表、雪氷予測業務）	道路状況	通行止め検討・判断のタイミング	青森河川国道事務所	道路関係出張所	除雪業者 （道路維持工事） （協力会社）	青森県 （道路課） 道路公社	NEXCO （青森・八戸）	警察関係 （交通規制課） （高速隊） （所轄警察）	関係機関 （県危機管理局） （自衛隊） （青森地方気象台） （運輸支局） （関係市町村）	マスコミ関係	道路利用者 （業界団体） （道路利用者）
2時間後	【青森地方気象台】 今後の気象状況や防災上のアドバイス	大規模車両滞留が発生した場合 災対法指定を検討 通行止め長期化、重大な交通障害の発生が予想される場合 災対法指定を判断 （本局決裁）		今後の気象状況見通しを照会 情報連絡本部会議開催 災対法指定区間の検討 本局道路部と協議し上申 災害対策支部 非常体制発令 災対法指定の通知 通知：局→事務所→公安 連絡：事務所長→市町村長 災対法指定　情報提供 滞留車両の乗員保護について、協力依頼の可能性を連絡 【周知】 記者発表、HP、SNS、情報板で災対法区間指定を周知	災対法区間指定 現地看板設置、チラシ配布 運転手に車両移動命令 不在または自力移動ができない場合は強制移動措置を通告	除雪車によるスタック車両のけん引 【運転手不在の場合は災対法により強制的に移動可能】	情報連絡本部会議開催 災対法指定　情報共有		公安委員会（県警） 災対法指定通知受理	【市町村長】 事務所長からの連絡受理 【青森県】 防災危機管理課へ連絡	【記者発表受理】 テレビ、ラジオ、新聞報道	
大規模車両滞留発生から概ね3時間経過		数百台規模の立ち往生が発生し、解放までに24時間以上を要する見込みの場合	（乗員保護【Step.1】現地対策本部への移行（現地連携所の設置））	・現地対策本部の立ち上げ ・現地連携所の設置 ・青森県に対して現地連携所へのリエゾン派遣依頼 ・今後の通行止（予定含む）の把握・共有 ・迂回路となる直轄国道の除雪状況及び交通状況の確認 【乗員保護班】 ・現地要員の確保	・今後の通行止（予定含む）の把握・共有		【道路公社】 ・迂回路となる高速道路の除雪状況及び交通状況の確認・とりまとめ・共有 ・今後の通行止（予定含む）の把握・共有	・現地連携所へのリエゾン派遣 ・迂回路となる高速道路の除雪状況及び交通状況の確認・とりまとめ・共有 ・今後の通行止（予定含む）の把握・共有		【県危機管理局】 ・気象状況、災害の発生状況に応じて①災害情報連絡室②災害警戒本部③災害対策本部を設置の上、県庁内及び各関係機関（東北地方整備局現地対策本部を含む）と情報共有を図る必要に応じて、（自衛隊の）災害派遣要請を検討する 【東北運輸局：乗員保護班】 ・現地連携所へのリエゾン派遣		
			（乗員保護【Step.2】現地での活動）	【除雪班】 ・除雪作業の監督 ・除雪の完了・解放見通しを現地連携所に報告 【乗員保護班】 ・現地要員（事務所職員）の派遣 ・滞留車両までのアクセスに関する情報の収集・共有 ・支援物資、機材の提供・輸送 ・乗員への情報提供及び問い合わせ対応 ・現地要員への案内役の手配 ・宿泊施設や一時避難場所への移動手段の確保調整 ・現地から宿泊施設や避難所への一時避難乗員の輸送	【現地除雪班】 ・（必要に応じて）高速道路への除雪機械・オペレーターの応援派遣					【東北運輸局：乗員保護班】 ・宿泊施設や一時避難場所への移動手段の確保調整 ・現地から宿泊施設や一時避難場所への一時避難乗員の輸送		

時間	気象情報 （気象台発表、雪氷予測業務）	道路状況	通行止め検討・判断のタイミング	青森河川国道事務所	道路関係出張所	除雪業者 （道路維持工事） （協力会社）	青森県 （道路課） 道路公社	NEXCO （青森・八戸）	警察関係 （交通規制課） （高速隊） （所轄警察）	関係機関 （県危機管理局） （自衛隊） （青森地方気象台） （運輸支局） （関係市町村）	マスコミ関係	道路利用者 （業界団体） （道路利用者）
12時間後		通行止めの更なる長期化 スタック車両排除困難 人命が危うい状況　など		現状を報告、自衛隊応援を検討 （事務所→本局） （県道路課、危機管理課共有） 自衛隊への応援要請 （局長→知事→自衛隊）			県内道路状況を集約 自衛隊応援要請			県知事（危機管理局）→陸上自衛隊第9師団		
18時間後						自衛隊と共同で除雪作業				【自衛隊】除雪作業開始 【消防】人命救助、急病人の搬送		
24時間後		物流・経済活動麻痺 雪害長期化見込み 並行高速道路：通行可 一般道路：通行止め（継続）		県へ市町村応援要員、支援物資運搬などの協力要請 高速道路無料通行措置を要請 ・事務所→局→NEXCO ・事務所→NEXCO管理事務所 【周知】高速道路無料通行情報板、HP、SNS、記者発表等 NEXCOのLINEによる情報発信に直轄の情報を掲載依頼 （事務所→本局道路管理課→NEXCO東北支社）			各機関内　情報共有	無料通行措置の準備、実施 【周知】 情報板、HP、記者発表等		【市町村・県（健康福祉政策課）・内閣府（防災担当）】 災害救助法適用を検討	【記者発表受理】 テレビ、ラジオ、新聞HP報道	【道路交通情報センター】 情報提供、報道 【トラック協会】 会員一斉FAX
24時間 ＋X時間後～	大雪警報　解除	滞留車両排除完了 除雪作業完了		滞留車両排除完了 通行止め解除検討	道路巡回　開始 道路巡回　終了	集中除雪　実施 集中除雪　完了 （片側1車線確保）						
通行止め解除前 概ね2時間前	高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて			・通行止め解除に向けた事前調整（NEXCOと連携）				・通行止め解除に向けた事前調整				
		交通確保確認		通行止め解除見込み 情報提供			通行止解除見込み　情報共有					
通行止め解除前 概ね30分前	高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて			・通行止め解除に向けた準備（NEXCOと連携） ・通行止め解除前30分程度を目安に解除時間の具体的時刻の関係者共有			情報共有	・通行止め解除に向けた準備	情報共有			
				【迂回路】 みちのく有料道路無料措置解除協議（国→県道路課）			【無料措置解除指示】 青森県道路課 →道路公社					
				高速道路無料通行措置終了を要請 ・事務所→局→NEXCO ・事務所→NEXCO管理事務所				無料通行措置終了の準備、実施				
			（乗員保護【Step.3】）	【事務所：乗員保護班】 ・宿泊施設や一時避難場所から現地への一時避難乗員の輸送 ・車両退避完了まで現場待機し、現地連携所に状況報告 ・現地要員の撤収						【東北運輸局：乗員保護班】 ・宿泊施設や一時避難場所から現地への一時避難乗員の輸送		

時間	気象情報 （気象台発表、雪氷予測業務）	道路状況	通行止め検討・判断のタイミング	青森河川国道事務所	道路関係出張所	除雪業者 （道路維持工事） （協力会社）	青森県 （道路課） 道路公社	NEXCO （青森・八戸）	警察関係 （交通規制課） （高速隊） （所轄警察）	関係機関 （県危機管理局） （自衛隊） （青森地方気象台） （運輸支局） （関係市町村）	マスコミ関係	道路利用者 （業界団体） （道路利用者）
	高速道路と並行する国道の予防的同時通行止めについて	通行止解除 災対法指定解除を判断 （本局決裁）	（乗員保護【Step.4】）	気象情報収集 通行止め解除判断 通行止め解除 情報提供 ・通行止め解除 災対法解除を上申 本局決裁後　通知 情報板表示 「Okm先　〇〇時　通行止め解除」 通行止め解除 HP、SNS、記者発表、FAX NEXCOのLINEによる情報発信に直轄の情報を掲載依頼 （事務所→本局道路管理課→NEXCO東北支社） リアルタイム路上工事情報システム入力（VICS、青森みち情報反映） 現地対策本部の解散 情報連絡本部へ移行 非常体制解除 リエゾン帰還指示 災害対策支援支部 警戒体制解除		除雪作業継続 （拡幅除雪、路面整正、薬散など）	通行止解除　情報共有 情報共有 ・通行止め解除 各機関内　情報共有 現地対策本部の解散 情報連絡本部へ移行	情報共有 ・通行止め解除	情報共有 【県警】 災対法解除通知受理	【市町村長】 事務所長からの連絡受理 リエゾン帰還	【記者発表受理】 テレビ、ラジオ、新聞HP報道	【道路交通情報センター】 情報提供、報道 【トラック協会】 会員一斉FAX 【VICS】 カーナビ情報消去 【青森みち情報】 HP情報提供　終了
通行止対応終了後		上空構造物：堆雪、氷塊付着 法面：堆雪（雪崩おそれ）		情報連絡本部の解散 対応課題の吸い上げ 今回の対応を分析 今後の対応を見直し	上空構造物の氷塊点検、次の大雪に備えた準備、なだれ、落雪など	雪崩防止柵の背面確保、雪庇、上空の氷塊処理（標識、情報板など）、拡幅除雪、運搬排雪、歩道除雪	情報連絡本部の解散 今回の課題についての意見交換					